

Några skäl att inte
välja ett av de stora
bredbandsbolagen

broadband by
ownit
Ger dig lite mer.

broadband by
ownit

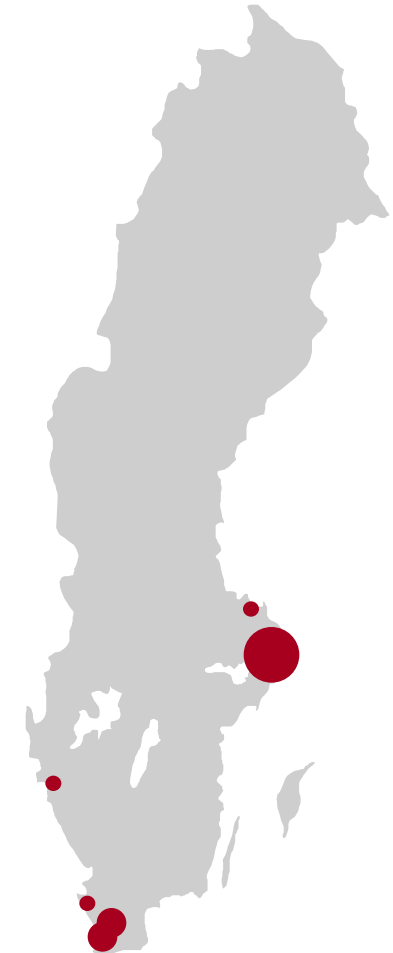
Ger dig lite mer.

Ownit skall erbjuda kostnadseffektiva helhetslösningar avseende bredband, TV, telefoni och installation av fastighetsnät.



Kort om Ownit

- Erbjuder ett konkurrenskraftig alternativ.
- Är en etablerad utmanare med lång erfarenhet från bredbandsmarknaden. Sveriges 4:e största fiberLAN aktör.
- Har anslutit >70 000 hushåll och företag.
- Vi är 55 heltidsanställda som alla arbetar mot det gemensamma målet att ha branschens nöjdaste kunder.
- Har en dokumenterat hög kundnöjdhet.
- Prioriterar hög prestanda, enkelhet och flexibilitet samt prisvärda tjänster!



**IDG: "Netflix rangordnar internetleverantörer"¹
"-Snabbast i Sverige är leverantören Ownit"**

**Telekomnyheterna: "Ownit näst snabbast
i världen enligt Netflix ISP-ranking"²**

**Netflix: "After Google Fiber, Sweden's
Ownit delivers the highest average Netflix bitrate"³**

"The Netflix ISP Speed Index is based on data from the more than 33 million Netflix members who view over 1 billion hours of TV shows and movies streaming from Netflix per month. The listed speeds reflect the average performance of all Netflix streams on each ISP's network and are an indicator of the performance typically experienced across all users on an ISP network."

1. www.idg.se/2.1085/1.496813/netflix-rangordnar-internetleverantorer

2. www.tv-nyheterna.se/pub/viewMain

3. http://blog.netflix.com/2013_03_01_archive.html

Kort om Ownit

	Fastighetsägare och förvaltare	Företagskunder
Brf.	>750 Bostadsrättsföreningar Riksbyggen  	  
Nyproduktion	    EM EINAR MATTSSON	
Fastighetsägare	   HEFAB 	 

- Några av Sveriges största bostadsrättsföreningar som kunder
- Flexibla lösningar för att passa just er bostadsrättsförening.
- Omsättning 2012, 125 MSEK.
- AAA-rating av Soliditet

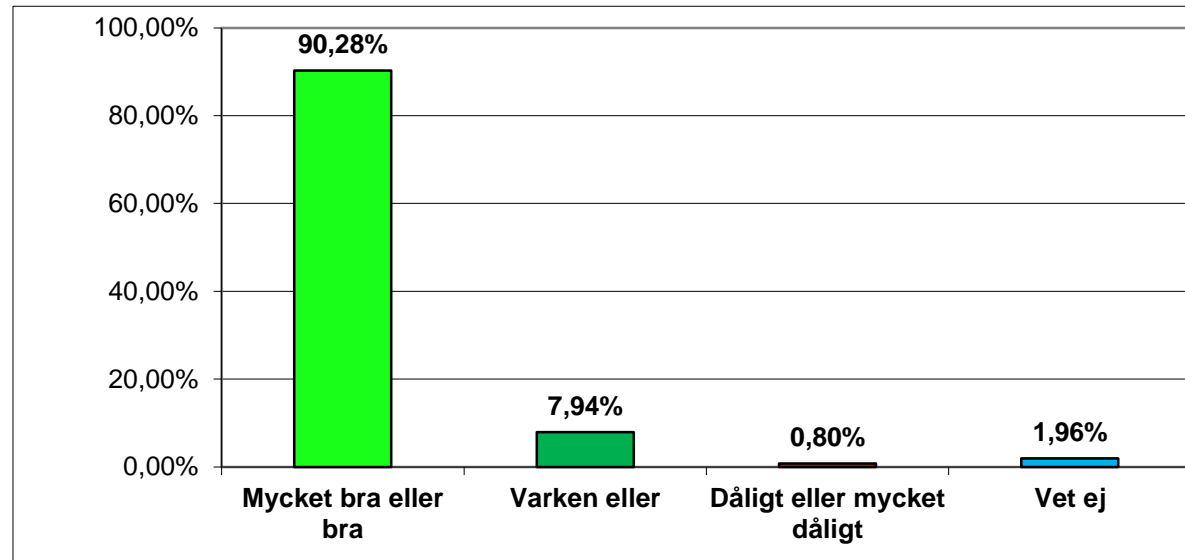


Viktiga beslutspunkter vid upphandling av bredbandstjänster

- **Kundservice** – En lättillgänglig kundservice med generösa öppettider som kan hjälpa till med alla typer av ärenden året runt
- **Infrastruktur** – Ett redundant bredbandsnät med direkt-peering till andra Internetleverantörer är en förutsättning för hög bandbredd, kort "svarstid" och en driftsäker anslutning
- **Ekonomi** – En trygg partner med solid ekonomi borgar ett långsiktigt samarbete
- **TV** – Utvecklingen på nya TV-tjänster går fort och ställer höga krav på utbud och plattform
- **Smidig driftsättning** – Bra information och gratis "På-plats-hjälp" av alla tjänster gör det lätt för kunden att komma igång

Branschens nöjdaste kunder?

Vi frågade våra kunder vad de tyckte om Ownit som bredbandsleverantör, så här svarade de:

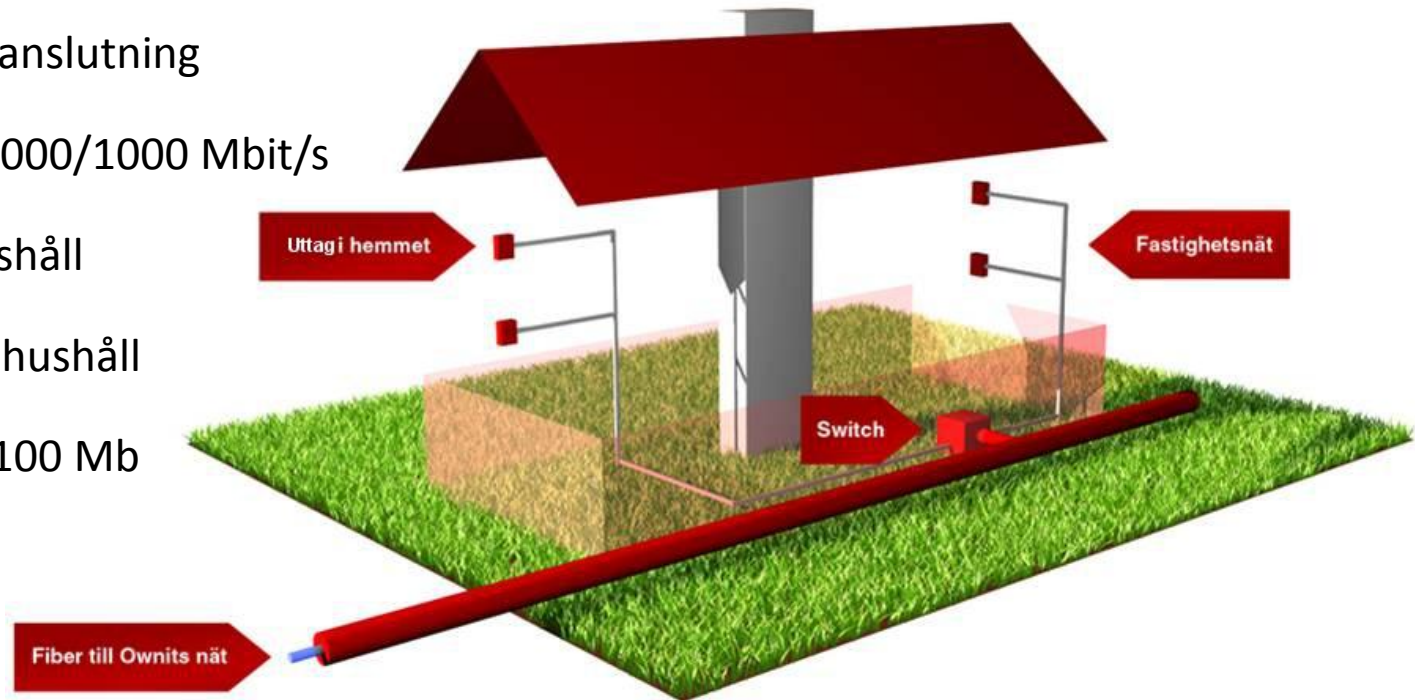


*Kundundersökningen genomfördes under februari 2012 av World Wide Research.
2536 kunder svarade på undersökningen.*

Ownit ger dig...

Bredband via fiber

- 100 Mbit/s symmetrisk anslutning
- Uppgraderingsbart till 1000/1000 Mbit/s
- En fast IP-adress per hushåll
- E-postkonton, 10 st per hushåll
- Utrymme för hemsida, 100 Mb
- Enkel anslutning
- Inga begränsningar



Enkel anslutning

broadband by ownit

Privat Fastighetsägare Företag **Portal** Kundservice

Sök

Översikt Bredband TV Telefoni Epost Webb

Inloggad som: **Linus Persson**
Logga ut

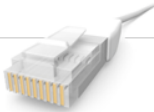




✓ Du har nu loggat in

Välkommen till Ownits Kundportal

Här kan du administrera dina tjänster samt uppgradera eller beställa ytterligare tjänster. Du kan även se och hantera dina epost- och webbkonton på ett enkelt och smidigt sätt.

För att se din profilinformation, [klicka här](#) eller på ditt namn uppe i högra hörnet.

Nedan ser du en översikt på de tjänster och konton som finns.

 <h3>Dina aktiva tjänster</h3> <p>100 100 Mbps bredband Status: aktiv</p> <p>Alla tjänster</p>	 <h3>Tillgängliga tjänster</h3> <p>Säkerhetspaket Från 49 :-/mån</p> <p>1000 1000 Mbps bredband Pris: 399:-/månad</p> <p>Beställ / uppgradera</p>	 <h3>Epost- och Webbkonton (0)</h3> <p> Du har ännu inte skapat några e-postkonton. För att komma till epostadministrationen, klicka här</p> <p> Inga webbkonton skapade. För att skapa ett klicka här</p> <p>Webbkonton Mailkonton</p>
---	--	--



Bredbandstelefonti

Startavgift, inkl tjänstefördelare	699:-
Månadsavgift	0:-/49:-
Till fasta telefoner inom Sverige	0:14:-/min
Till mobiltelefoner inom Sverige	1:69:-/min
Öppningsavgift	0:69:-/samtal
Fakturaavgift med autogiro	0:-
Pappersfaktura	25:-
Portering av befintligt telefonnummer	199:-



Samtalstaxor debiteras per påbörjad sekund

Fördelar med bredbandstelefonti

- Behåll ditt gamla telefonnummer och telefon
- Fungerar som traditionell telefoni
- Röstbrevlåda och nummerpresentation ingår (30 kr/mån hos Telia)
- Möjlighet till två telefonnummer
- Personligt telefoniportal ger dig möjlighet att hantera alla tjänster via webben som t ex:
 - ✓ E-post notifiering vid nya röstmeddelanden
 - ✓ Möjlighet att lyssna av telefonmeddelande och hantera vidarekoppling
 - ✓ Du kan enkelt sätta egna samtalsbegränsningar och spärra telefonnummer
 - ✓ Tydlig fakturaöversikt och samtalslistor



Tjänstefördelare - Inteno EG500



- Separerar och trafikprioriterar signal för digital-TV, bredbandstelefonti och Internettrafik.
- Inbyggd ATA (bredbandstelefonimodem)
- 4 LAN-portar för fast internetanslutning /bredbandsTV (1000/1000 Mbit/s)
- Trådlöst nätverk (WiFi) N standard
- Inbyggda antenner



KabelTV

- Levereras till alla via befintligt kabelTV-nät
- Riktig TV med eller utan box
- Analogt och digitalt Bas-utbud
- Stort och Brett digitalt utbud
- Populära tilläggskanaler som C More, Viasat Sport, Viasat Golf

TV via ditt bredbandsuttag

- Kollektiv paketering eller individuellt val
- HD-box och HDTV utbud
- Välj mellan Canal Digital eller Viasat
- Hyra film direkt via din TV med Video-on-demand
- Sveriges vassaste sportkanaler och största HDTV utbud
- Populära tilläggskanaler som C More, Viasat Sport, Viasat Golf



Varför kabel-TV från Canal Digital?

- **Större valfrihet**– analog- eller digital TV eller både och? Varför välja när du kan få båda?
- **Flexiblare paketering** – du väljer valfritt mellan över 100 kanaler
- **Enkelt** – du beställer snabbt och enkelt tilläggskanaler på telefon
- **Bättre kvalitet** - TV signalen distribueras via fiber hela vägen till fastigheten vilket ger bättre bild!
- **Tv i flera rum** – Marknadens mest generösa tvilling-, trilling- och fyrlingsabonnemang!

Analogt basutbud

- **Analogt basutbud till alla** – de populäraste kanalerna sänds analogt till alla TV-uttag
- **Tillgång till ett stort digitalt utbud** – alla hushåll kan beställa individuella tilläggskanaler
- **HD-boxar** – HD-box, HDPVR och CA-moduler säljs individuellt



Analogt och digitalt basutbud

- **Analogt och digitalt basutbud till alla** – de populäraste kanalerna sänds till alla TV-uttag
- **Digitalt TV** – en HD-box eller CA-modul med programkort ingår till samtliga hushåll
- **PVR-Box** – boende kan uppgradera den kollektiva boxen till en inspelningsbar modell
- **Ingen startavgift** – ingen start eller kortavgift tillkommer på det kollektiva paketet
- **Rabatt på större abonnemang** – hushållen erbjuds en generös rabatt på större kanalpaket



Analogt och digitalt basutbud + 8 valfri favoriter

- **Analogt och digitalt basutbud till alla** – de populäraste kanalerna sänds till alla TV-uttag
- **Digitalt TV** – en HD-box eller CA-modul med programkort ingår till samtliga hushåll
- **PVR-Box** – boende kan uppgradera den kollektiva boxen till en inspelningsbar modell
- **Kollektiva tilläggskanaler** – alla hushåll får välja 8 egna favoritkanaler utan extra kostnad
- **Ingen startavgift** – ingen start eller kortavgift tillkommer på det kollektiva paketet
- **Rabatt på större abonnemang** - hushållen erbjuds en generös rabatt på större kanalpaket

Svenska kanaler



Tilläggsjänster – beställs individuellt



- Antivirus & Brandvägg
- Antispam, Surfskydd, Exploit Shield & Anti Spyware.
- Föräldrakontroll för dig med barn.
- Ett komplett skydd för hot på internet.



- 100 Gb lagringsutrymme
- Ladda upp och dela dina filer till dina vänner
- Skapa privata eller delade fotoalbum
- Installera klienten som säkerhetskopierar dina filer automatiskt
- Kom åt dina filer från vilken dator som helst

Fastighetstjänster

- Vi bjuder på Internetaccess för alla typer av fastighetstjänster
- Exempel på fastighetstjänster via bredband:
 - Passersystem
 - Porttelefon
 - IP-kameror
 - Övervakning av Digitala Under Centraler (DUC:ar)
 - Bredband för styrelserum
 - Tvättstugebokning



Bredbandslösningar för lokalhyresgäster

- Lokalhyresgäster som önskar ansluta sig till Ownits fiberbroadband tecknar ett företagsavtal och får en egen faktura.
- Månadskostnad exklusive moms:
 - 10 Mbit/s: **500:-**
 - 100 Mbit/s: **1 295:-**
- I företagspaketet ingår följande:
 - 5 fasta IP-adresser
 - Symmetrisk bandbredd med variabla hastighetsintervaller
 - Fri trafikförbrukning
 - Dedikerad företagsupport
 - Felsökning påbörjas omedelbart och klarrapporteras via sms
 - Personlig kontaktperson
 - Tillgång till IP-telefonlösningar och hosting av egen domän.
 - Avtalstid 12 månader med 3 månaders uppsägningstid



Sveriges bästa kundservice

- Ownit erbjuder kostnadsfri kundservice där du får hjälp med:
 - Installationsstöd
 - Faktureringsfrågor
 - Uppsägning/Flytt
 - Felavhjälpning
- Vår genomsnittliga svarstid är mindre än 1 minut
- Som kund till Ownit kommer du alltid direkt till personlig service
- Erbjuder även installationshjälp i din bostad
- Öppettider
 - Måndag – Fredag 8-22
 - Lördag – Söndag 10-19



Kundservice – NKI/svarstider jan-feb 2013

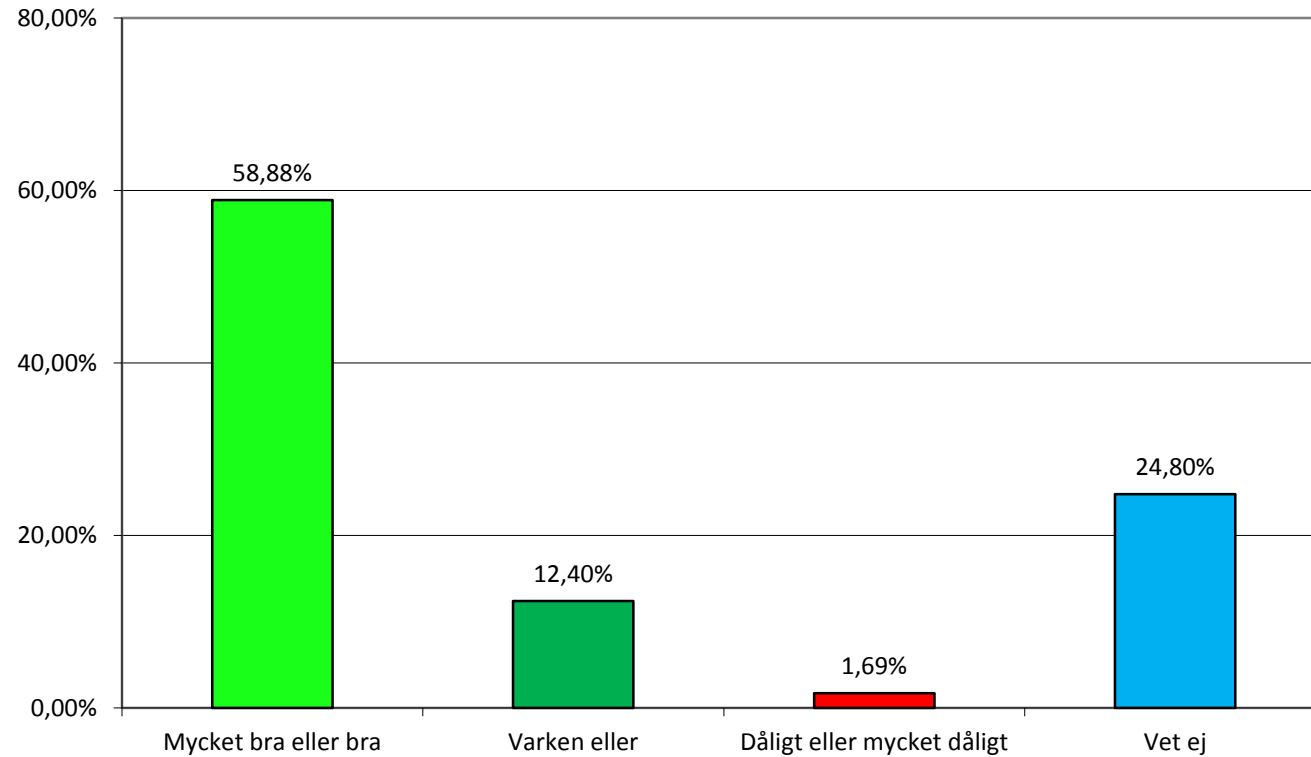
Kund får höra 4 påståenden där 1 stämmer minst överens och 5 stämmer mest överens

Fråga nummer	Antal svar	Betyg genomsnitt	Andel svar 4,5
1	733	4,2	80%
2	729	4,4	87%
3	722	4,2	80%
4	711	4,1	75%
Summa	2895	4,3	80%

1. Ditt ärende blev väl omhändertaget
2. Personen som hanterade ditt ärende bemötte dig på ett trevligt och korrekt sätt.
3. Personen som du talade med hade tillräckligt med kunskap för att lösa ditt ärende.
4. Du är nöjd med Ownit som leverantör.

Rubrik	Totalt sekunder
Totalt antal samtal	20.603
Besvarade samtal	18.613
Återuppringning	237
Medel kötid (sek)	44
Samtalstid (sek)	332

Helhetsbetyg – Ownits kundservice



*Kundundersökningen genomfördes under februari 2012 av World Wide Research.
2536 kunder svarade på undersökningen.*

Sammanfattning

Bredband

Höghastighetsanslutning: 100/100 bit/s och 1000/1000 Mbit/s
Helt utan begränsningar

Bredbandstelefonti

Snacka mer för mindre med vår telefoni

TV

Canal Digital med Sveriges bredaste HDTV-utbud
Viasat bredbandsTV med Sveriges hetaste sportkanaler
Möjlighet till Analog och Digital kabel TV Canal Digital

Säkerhetspaket

F-Secure Antivirus, brandvägg och föräldrakontroll

Backup & Lagring

Ladda upp dina filer, dela dem med vänner och installera en klient på datorn som sparar dina viktigaste filer automatiskt.



Helhetsleverantör

Flexibla affärsupplägg

Marknadens bästa kundsupport

Varför Ownit?



Ownit – Ger dig lite mer

Vi på Ownit ser fram emot ett fortsatt givande samarbete!